

## **Algemene voorwaarden Tax Publishers BV**

### **Artikel 1. Definities**

Abonnement:	de Overeenkomst tussen Tax Publishers en Afnemer op grond waarvan de Afnemer gedurende de overeengekomen periode en tegen het overeengekomen vooraf betaalde Abonnementsgeld toegang ontvangt tot het Platform;
Account:	het account van Afnemer;
Abonnementsgeld:	de op het Abonnement van toepassing zijnde bij vooruitbetaling verschuldigde vergoeding van Afnemer aan Tax Publishers;
Afnemer:	de onderneming (eenmanszaak, Zzp'er, BV, Vof, Maatschap etc), waarvan de bevoegde personen/bestuurders namens deze onderneming een Overeenkomst aangaat met Tax Publishers;
Algemene voorwaarden:	onderhavige algemene voorwaarden;
Content:	alle werken, teksten, gegevens, informatie of andere materialen inclusief beeldmateriaal die door Tax Publishers is uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld op het Platform;
Diensten:	alle door Tax Publishers aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Tax Publishers en Afnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – Opleidingen en Producten;
IE-rechten	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten;
Opleidingen:	alle door Tax Publishers aangeboden Diensten op het gebied van opleiding waaronder - maar niet beperkt tot – externe, in-company en online opleidingen;
Overeenkomst:	elke overeenkomst over de levering van Producten en/of Diensten tussen Tax Publishers en Afnemer met inbegrip van elke schriftelijke wijziging en aanvulling daarop en met inbegrip van vervolgovereenkomsten;
Producten:	alle door Tax Publishers aangeboden fysieke producten (boeken) of producten die geleverd worden als onderdeel van een Abonnement of (online) opleiding, waaronder toegang tot wetsartikelen, rechtspraak en literatuur en/of boeken, tijdschriften en fysieke media- of gegevensdragers;

Producten Online:	de door Tax Publishers aangeboden Diensten bestaande uit het op afstand voor Afnemer beschikbaar maken van Content;
Tax Publishers	Tax Publishers B.V., statutair gevestigd te (1058 GD) Amsterdam aan het Andreasplein 73, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 34392573, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
Platform:	het platform voor belastingprofessionals genaamd Tax Studio Online te vinden op <a href="https://online.taxstudio.nl/">https://online.taxstudio.nl/</a> waar Afnemer toegang tot krijgt na het afsluiten van een Abonnement of het kopen van onlinecursus.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle Overeenkomsten, ongeacht de wijze waarop deze tot stand is gekomen en op alle door Tax Publishers uitgebrachte offertes en/of aanbiedingen.
- 2.2 Tax Publishers is gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden op haar website <https://online.taxstudio.nl/> of per e-mail bekend gemaakt aan Afnemer.
- 2.3 Voor het geval een beding uit deze Algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Tax Publishers zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Afnemer en Tax Publishers gesloten Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.
- 2.5 Aanvullingen of wijzigingen binden Tax Publishers niet, tenzij schriftelijk met Afnemer is overeengekomen.
- 2.6 Tax Publishers is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Deze Algemene voorwaarden, inclusief de in artikel 13 geformuleerde aansprakelijkheidsbeperking, zijn mede bedongen ten behoeve van die derden.
- 2.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

- 3.1 Offertes en aanbiedingen van Tax Publishers zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) kalenderdagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Als een offerte of aanbieding van Tax Publishers door Afnemer wordt aanvaard, heeft Tax Publishers het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisneming hiervan de offerte of aanbieding te herroepen.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) (schriftelijke) aanvaarding door Tax Publishers van een bestelling, inschrijving of opdracht van Afnemer, (ii) ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen, of (iii) een bestelling van Afnemer via de Webshop en bevestiging van de bestelling door Tax Publishers per e-mail aan Afnemer.
- 3.3 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt van rechtswege op het moment dat de Afnemer zijn/haar Account sluit of door niet langer gebruik te maken van de Diensten. Dit geldt niet voor Abonnementen, zie daarover artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4 Tax Publishers kan niet gehouden worden aan aanbiedingen en/of teksten op haar website waarvan Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat ze een duidelijke vergissing of fout bevatten.

### **Artikel 4. Abonnementen en het Account**

- 4.1 Abonnementen hebben een looptijd van twaalf (12) kalendermaanden waarbij als ingangsdatum de aanvang van de abonnementsperiode geldt zoals genoemd in de factuur, tenzij schriftelijk anders met Tax Publishers is overeengekomen.
- 4.2 Na afloop van de periode als bedoeld in artikel 4.1 wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) kalendermaanden tenzij Afnemer het Abonnement tenminste drie (3) kalendermaanden voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk opzegt per mail via [info@taxstudio.nl](mailto:info@taxstudio.nl) of per aangetekende post aan Tax Publishers BV, Andreasplein 73 (1058GD) Amsterdam.
- 4.3 De prijzen voor Abonnementen worden door Tax Publishers vooraf op jaarbasis bij Afnemer in rekening gebracht, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 4.4 De Afnemer dient door middel van een e-mailadres en wachtwoord een Account aan te maken om toegang te krijgen tot alle functionaliteiten van het Platform en optimaal gebruik te kunnen maken van het Platform.
- 4.5 Afnemer is verplicht om tijdens deze registratie van het Account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het Account te allen tijde up to date te houden.
- 4.6 Het Account is persoonlijk en niet overdraagbaar. Afnemer is verplicht zijn/haar Account vertrouwelijk te houden en daarvoor een sterk wachtwoord te gebruiken. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze

inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Als de Member de inloggegevens is kwijtgeraakt, dan dient Afnemer per direct contact op te nemen met Tax Publishers via [info@taxstudio.nl](mailto:info@taxstudio.nl).

- 4.7 Afnemer is bevoegd haar medewerkers en/of andere door haar aangewezen personen toegang te verlenen tot haar Account waarbij zij dient te bedingen dat deze medewerkers of personen eveneens gebonden zijn aan de inhoud van deze Algemene voorwaarden.
- 4.8 Afnemer is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor alles wat er gebeurt op zijn/haar Account. Als Afnemer vermoedt dat mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het Account door een derde dan dient Afnemer per direct contact op te nemen met Tax Publishers via [info@taxstudio.nl](mailto:info@taxstudio.nl).

#### **Artikel 5. Prijzen, betalingsvoorwaarden en facturering**

- 5.1 De door Tax Publishers gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie-, transport- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 5.2 In het geval Afnemer een bestelling plaatst via een Webshop, dient betaling direct te geschieden op de wijze zoals in de Webshop is vermeld. Betaling van overige Diensten en/of Producten vindt plaats op basis van een toegezonden factuur.
- 5.3 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tax Publishers heeft het recht vooruitbetaling, automatische incasso en/of zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.
- 5.4 De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim en gehouden tot vergoeding van de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag. Indien Afnemer ook na aanmaning niet of niet tijdig volledig betaalt, is Afnemer aan Tax Publishers naast de hiervoor bedoelde rente, tevens buitengerechtigde kosten verschuldigd, zijnde 15% met een minimum van € 150,- exclusief BTW, te berekenen over het openstaande bedrag vermeerderd met de rente.
- 5.5 Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) op welke grond dan ook door Tax Publishers.
- 5.6 In geval van automatische incasso zal het bedrag direct na vooraankondiging van de incasso door Tax Publishers worden geïnd. Het storneren van een door Tax Publishers (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichting.
- 5.7 Tax Publishers is gerechtigd haar prijzen (tussentijds) te wijzigen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in.

#### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en risico**

- 6.1 Alle aan Afnemer fysiek geleverde Producten blijven eigendom van Tax Publishers totdat Afnemer alle bedragen die hij aan Tax Publishers verschuldigd is, volledig heeft voldaan.
- 6.2 Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer zijn gebracht.

#### **Artikel 7. Leveringstermijnen**

- 7.1 Alle door Tax Publishers genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. Tax Publishers spant zich er naar behoren voor in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 7.2 Tax Publishers is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige (financiële) gevolgen van opschorten, komen voor rekening en risico van Afnemer.

#### **Artikel 8. Klachten en retourzendingen**

- 8.1 Afnemer dient aanmerkingen of klachten over Diensten en/of Producten binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de betreffende Diensten en/of Producten aan Tax Publishers kenbaar te maken. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak richting Tax Publishers over gebreken in de Diensten en/of Producten.

#### **Artikel 9. Uitvoering Diensten**

- 9.1 Tax Publishers voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis. Tax Publishers kan echter op geen enkele wijze garanderen dat het door Afnemer nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
- 9.2 Het staat Tax Publishers vrij om op ieder gewenst moment (delen van) op het Platform geplaatste Content en/of de inhoud van haar Diensten aan te passen. Afnemer zal de wijzigingen of aanvullingen aankondigen zodat Afnemer daar kennis van kan nemen. Afhankelijk van de betreffende aanpassing, zal die worden gepubliceerd op het Platform met de laatste bijgewerkte datum of de betreffende Afnemer wordt hier via een e-mailbericht afzonderlijk van op de hoogte gesteld.
- 9.3 Tax Publishers is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.
- 9.4 Tax Publishers kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van het Platform zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een Account.

## **Artikel 10. Opleidingen**

- 10.1 Tax Publishers behoudt zich het recht voor om te allen tijde in Opleidingen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven, wat onder meer inhoudt dat Tax Publishers gerechtigd is het programma, data of tijdstippen te wijzigen en sprekers te vervangen. Tax Publishers zal Afnemer hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 10.2 Het is zonder toestemming van Tax Publishers niet toegestaan op basis van de Opleiding en/of verstrekte lesmaterialen een soortgelijke opleiding te ontwikkelen en/of aan te bieden.
- 10.3 Tax Publishers behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding door te schuiven of af te lasten.
- 10.4 Als een opleiding van Tax Publishers is geaccrediteerd worden de Permanente Educatiepunten versterkt als een deelnemer de gehele opleidingsdag heeft gevolgd en het programma in overeenstemming is met het geaccrediteerde opleidingsprogramma. Als van het programma wordt afgeweken kunnen de PE-punten niet verstrekt worden.
- 10.5 Annulering van een Opleiding door Afnemer kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 10.6 Bij annulering meer dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Afnemer niet gehouden enige kosten aan Tax Publishers te vergoeden.
- 10.7 Bij annulering meer dan twee (2) weken maar minder dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Afnemer Tax Publishers vijftientig procent (25%) van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 10.8 Bij annulering minder dan twee (2) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Afnemer Tax Publishers honderd procent (100%) van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 10.9 In het geval een deelnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan dezelfde Opleiding te laten deelnemen.
- 10.10 Klachten over een Opleiding kunnen worden gestuurd aan [info@taxstudio.nl](mailto:info@taxstudio.nl)

## **Artikel 11. Persoonsgegevens**

- 11.1 Tax Publishers gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en van haar bezoekers van haar website.
- 11.2 Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Diensten. Tax Publishers zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk.
- 11.3 Tax Publishers zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts als en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van het Platform bevinden.
- 11.4 Als Tax Publishers is aan te merken als verwerker en als verwerkersverantwoordelijke, zijn Partijen ertoe gehouden een verwerkersovereenkomst met elkaar sluiten.
- 11.5 Afnemer zal eenieder die via Afnemer toegang verkrijgt tot de Diensten informeren dat Tax Publishers in het kader van uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met het Privacy Statement persoonsgegevens van werknemers en/of klanten van Afnemer kan verwerken.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1 Alle IE-Rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten, Producten, en Content, berusten uitsluitend bij Tax Publishers en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van [artikel 15 lid 1 Auteurswet](#).
- 12.2 Niets in deze Algemene voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
- 12.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten in de Producten, Diensten en/of Content te verwijderen of te wijzigen.
- 12.4 Tax Publishers doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten zoals genoemd in [artikel 25 Auteurswet](#).
- 12.5 Tax Publishers kan voor de levering van de Diensten, Producten en/of Content gebruik maken van derden. In het geval de IE-Rechten op de Diensten, Producten en/of Content mede toekomen aan derden kan Tax Publishers gehouden zijn aan licentievoorwaarden van deze derden.
- 12.6 In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Tax Publishers geleverde Diensten, Producten en/of Content inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of in het geval naar het oordeel van Tax Publishers een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt Tax Publishers zo mogelijk zorg dat Afnemer de Dienst en/of het Product (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Tax Publishers wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten, tenzij de

schending het gevolg is van grove schuld of opzettelijk handelen door Tax Publishers.

### **Artikel 13. Beperking aansprakelijkheid**

- 13.1 Tax Publishers is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op een andere grond, met uitzondering van hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van Tax Publishers wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen verwerkersovereenkomst en garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Tax Publishers is betaald of betaald had moeten zijn voor het betreffende Product of de betreffende Dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de betreffende Dienst voor één (1) jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Tax Publishers aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - b) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en
  - c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 13.4 Iedere aansprakelijkheid van Tax Publishers voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.
- 13.5 De aansprakelijkheid van Tax Publishers is eveneens uitgesloten van door Afnemer geleden schade door:
- a. Kwijtraken van de inloggegevens;
  - b. Hacking van het Account van de Members;
  - c. Onjuist gebruik van Producten
- 13.6 Dit artikel 13 beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Tax Publishers voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tax Publishers zelf.



- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en onderbouwd meldt en dat aan Tax Publishers een redelijke termijn tot herstel wordt geboden en overigens aan artikel 15.3 (ingebrekestelling) is voldaan. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval Afemer niet binnen drie (3) kalendermaanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst merkbaar heeft geopenbaard de schade schriftelijk en onderbouwd aan Tax Publishers heeft gemeld.

#### **Artikel 14. Garanties en vrijwaring**

- 14.1 Elk gebruik van de Diensten, Content en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Afemer.
- 14.2 Afemer garandeert dat zij de Diensten, Content en/of Producten niet zal gebruiken:
- a) op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Tax Publishers of van derden;
  - b) en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
  - c) in strijd met geldende wet- of regelgeving; en
  - d) in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.
- 14.3 Afemer vrijwaart Tax Publishers tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Afemer.

#### **Artikel 15. Ontbinden Overeenkomst**

- 15.1 Afemer kan de Overeenkomst niet ontbinden anders dan op grond van de hiernavolgende artikelliden.
- 15.2 Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, haar eigen faillissement aanvraagt, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken, de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te komen.
- 15.3 Partijen hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een

redelijke termijn van tenminste 30 (dertig) kalenderdagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

- 15.4 In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making, tenzij Tax Publishers ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Tax Publishers vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Tax Publishers al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 16. Gebruiksrecht Producten Online**

- 16.1 In het geval Tax Publishers Producten Online levert aan Afnemer geldt dat onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product Online geldende vergoeding, Tax Publishers Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht verleent tot de Producten Online en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht om in overeenstemming met de instructies en specificaties van Tax Publishers:
- a) op afstand toegang te krijgen tot de Producten Online;
  - b) de Content uit het Product Online in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren;
  - c) niet-substantiële gedeelten van de Content op te slaan of te printen; en
  - d) bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) Content over te nemen uit het Product Online in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.
- 16.2 De Producten Online mogen door Afnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal gebruikers als overeengekomen. Afnemer zal de Producten Online niet aan derden beschikbaar stellen tenzij anders overeengekomen.
- 16.3 Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag Afnemer de Producten Online niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.
- 16.4 Afnemer zal aan Tax Publishers en door Tax Publishers aangewezen derden toegang verlenen tot de ruimte waar het Product Online zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of deze volgens het verleende gebruiksrecht wordt gebruikt.

#### **Artikel 17. Implementatie, nieuwe versies en onderhoud Producten Online**

- 17.1 Afnemer gaat ermee akkoord dat hij Tax Publishers alle toegang, assistentie, data en materialen verleent en verstrekt die Tax Publishers nodig heeft om de toegang tot Producten Online naar behoren te kunnen verlenen.
- 17.2 Tenzij anders overeengekomen, kan Tax Publishers Producten Online of één of meer onderdelen daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van Tax Publishers noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. Tax Publishers doet Afnemer zo spoedig mogelijk mededeling over het tijdelijk niet-beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van Producten Online, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van Afnemer. In noodgevallen als gevolg waarvan Producten Online met onmiddellijke ingang offline moet worden gezet of het gebruik van Producten Online moet worden beperkt, bericht Tax Publishers Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

#### **Artikel 18. Garanties Producten Online**

- 18.1 Tax Publishers spant zich in dat Producten Online vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. Tax Publishers geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.
- 18.2 Tax Publishers is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden. Tax Publishers is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.
- 18.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door Tax Publishers verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om Producten Online te kunnen gebruiken.

#### **Artikel 19. Inloggegevens en gebruikers Producten Online**

- 19.1 Om gebruik te kunnen maken van Producten Online heeft Afnemer Inloggegevens nodig.
- 19.2 Afnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra Afnemer weet of reden heeft om te vermoeden dat haar inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer Tax Publishers daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door haar inloggegevens te wijzigen. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en Producten Online door derden via de Inloggegevens van Afnemer. Afnemer stelt Tax Publishers schadeloos voor alle

- schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of Producten Online door derden via de Inloggegevens van Afemer.
- 19.3 Afemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van Producten Online door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven

**Artikel 20. Geschillen**

- 20.1 Op deze Algemene voorwaarden, de Overeenkomst en al het gebruik van Producten en/of Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.2 Geschillen tussen Tax Publishers en Afemer worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

\*\*\*